
 <small>Soluzioni software al servizio delle tue esigenze</small>	ALL-01	Rev.	Data	Tipo Classificazione
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE	01	01/11/2024	Pubblico

<h1>ALL-01</h1> <h2>POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE</h2>

<h1>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</h1>
<hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <h2>ISO 9001:2015</h2> <h2>ISO/IEC 27001:2022</h2>

	FUNZIONE	NOMINATIVO/FIRMA	DATA
REDAZIONE	RSGI	Falco Michele	01/11/2024
VERIFICA	AD	Falco Ezio	01/11/2024
AUTORIZZAZIONE	CDA	Chiari Mauro, Falco Ezio, Falco Michele	01/11/2024


 <small>Soluzioni software al servizio delle tue esigenze</small>	ALL-01	Rev.	Data	Tipo Classificazione
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE	01	01/11/2024	Pubblico

1) STATO DELLE REVISIONI

REV	OGGETTO DELLA REVISIONE	DATA
00	Prima Emissione	16/04/2024
01	Riferimenti alle certificazioni aziendali ISO 9001 e ISO/IEC 27001	01/11/2024

2) SOMMARIO

1) STATO DELLE REVISIONI	2
2) SOMMARIO	2
3) CONTESTO	3
4) POLITICA PER LA QUALITÀ	3
5) POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	4

 <small>Soluzioni software al servizio delle tue esigenze</small>	ALL-01	Rev.	Data	Tipo Classificazione
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE	01	01/11/2024	Pubblico

3) CONTESTO

Lineacomputer srl è un'azienda informatica nata nel 1987, che offre ai propri Clienti soluzioni software gestionali.

I servizi offerti dall'organizzazione sono:

- **Licenze software** gestionali
- **Assistenza** sulle forniture
- **Formazione** al personale dei propri Clienti
- **Analisi** di implementazioni software
- **Programmazione** per realizzare personalizzazioni e/o verticalizzazioni software
- **Affiancamento** al personale dei propri Clienti

A partire dal 1998, Lineacomputer è diventata Partner Concessionario Passepartout spa, diventandone negli anni uno dei principali rivenditori a livello italiano e il principale nelle regioni di Piemonte e Liguria.


A partire dal 2005, Lineacomputer sviluppa un gestionale per Case di Riposo, Case di Cura e RSA.

4) POLITICA PER LA QUALITÀ

Le attività di Lineacomputer sono orientate al perseguimento della soddisfazione e la fiducia dei Clienti, congiuntamente alla massimizzazione del valore d'impresa, cioè dei profitti realizzati, e allo sviluppo sostenibile dell'azienda, e intende raggiungere tali obiettivi promuovendo il continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati.

A tal fine la Direzione aziendale provvede a fissare obiettivi strategici misurabili, di seguito elencati, sul cui raggiungimento sarà tenuto informato tutto il personale.

- 1) **Ricerca del miglioramento continuo:** come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il "Risk Based Thinking"
- 2) **Piena soddisfazione del Cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro e tempestivo, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- 3) **Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza delle informazioni e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza

 <small>Soluzioni software al servizio delle tue esigenze</small>	ALL-01	Rev.	Data	Tipo Classificazione
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE	01	01/11/2024	Pubblico

- 4) **Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

La Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di sviluppare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma tecnica ISO 9001 e di promuovere il coinvolgimento di tutto personale mediante la distribuzione del presente documento.

In occasione di ogni riesame la Direzione valuta l'idoneità della "Politica per la Qualità", analizza i dati aziendali e definisce gli obiettivi di miglioramento e i relativi indicatori di processo.

5) POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Lineacomputer ritiene che la sicurezza delle informazioni rappresenti un fattore critico di successo sia per quanto riguarda i processi di progettazione e sviluppo di soluzioni tecnologiche che per quanto riguarda l'erogazione dei servizi.

Per Lineacomputer, la Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni al fine di tutelare il patrimonio rappresentato dalle conoscenze aziendali, quello dei propri clienti e di tutelare le persone fisiche di cui si trattano i dati personali.


Per le caratteristiche dei servizi che Lineacomputer offre ai propri Clienti e per il valore che le informazioni rappresentano nel proprio business, la Politica per la Sicurezza delle Informazioni rappresenta un indirizzo strategico fondamentale e prioritario.

La Politica della Sicurezza delle Informazioni definisce e organizza la riservatezza delle informazioni, l'integrità informatica e gestisce tutti gli aspetti ad essa collegati, da quelli tecnici a quelli di management e di business, include la confidenzialità e disponibilità dei dati.

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni per Lineacomputer, è costituita da un insieme di attività che comprendono: l'identificazione delle aree critiche, la gestione dei rischi, dei sistemi e della rete, delle vulnerabilità e degli incidenti, il controllo degli accessi, la gestione della privacy e della compliance, la valutazione dei danni e tutti gli altri aspetti che possono impattare sulla gestione della sicurezza delle informazioni.

Per perseguire questo obiettivo, Lineacomputer, attraverso un approccio by design, pone grande attenzione alla progettazione, alla gestione e alla manutenzione della propria struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa.

Lineacomputer impegna quindi la propria organizzazione, e specificatamente le proprie persone, a sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni nell'ambito delle attività svolte e dei servizi erogati al fine di garantire la disponibilità l'integrità e la riservatezza dei dati, oltre che delle informazioni e degli accessi.

 <small>Soluzioni software al servizio delle tue esigenze</small>	ALL-01	Rev.	Data	Tipo Classificazione
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE	01	01/11/2024	Pubblico

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con Lineacomputer sono impegnate a rispettare i seguenti principi:


- 1) **Riservatezza:** per assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate
- 2) **Integrità:** per salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici
- 3) **Disponibilità:** per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetture associati quando ne fanno richiesta e salvaguardia quindi il patrimonio informativo nella garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità dei dati, riducendo i rischi connessi all'accesso alle informazioni (intrusioni, furto di dati, ecc.)
- 4) **Controllo:** per assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati
- 5) **Autenticità:** per garantire una provenienza affidabile dell'informazione
- 6) **Privacy:** per garantire la protezione ed il controllo dei dati personali

La Direzione è fortemente impegnata a una grande responsabilizzazione di tutte le persone che lavorano per e con Lineacomputer, nel garantire la rigerosità del proprio operato per adempiere, con la massima attenzione, ai compiti assegnati.

In particolare, questo obiettivo è perseguito attraverso l'impegno a garantire:

- il rispetto delle norme giuridiche e tecniche vigenti
- l'efficienza operativa e l'affidabilità dei processi di sviluppo dei prodotti e dei servizi correlati
- le condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per il personale e per i terzi
- la continuità e l'efficienza dei processi organizzativi e operativi al fine di prevenire e ridurre al minimo l'impatto degli incidenti volontari o casuali sulla sicurezza dei dati/informazioni gestite
- la protezione dei mezzi resi disponibili e il loro corretto utilizzo
- la riservatezza, la correttezza e la disponibilità dei dati/informazioni gestiti da Lineacomputer e la salvaguardia della proprietà intellettuale
- l'adozione di misure di prevenzione di anomalie di processo/prodotto/servizio.

Per dare attuazione alla propria Politica della Sicurezza delle informazioni, **Lineacomputer, ha sviluppato e si impegna a mantenere un Sistema di Gestione sicura delle informazioni conforme alle prescrizioni delle**

 <small>Soluzioni software al servizio delle tue esigenze</small>	ALL-01	Rev.	Data	Tipo Classificazione
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE	01	01/11/2024	Pubblico

norme tecniche ISO/IEC 27001 e delle norme giuridiche cogenti, come mezzo per gestire la sicurezza delle informazioni nell'ambito della propria attività.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti, Lineacomputer, assicura:


- l'osservanza dei livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'implementazione SGI (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni);
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza per la propria infrastruttura tecnologica e organizzativa;
- fornisce la garanzia di selezionare partner affidabili dal punto di vista della gestione in sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali.

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni di Lineacomputer si applica a tutto il personale interno e quello delle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni e a tutti i processi e le risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi.

Tale Politica rappresenta in concreto l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e delle terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni trattate, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

In sintesi, la Politica per la Sicurezza delle Informazioni di Lineacomputer garantisce che:

- 1) l'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti di volta in volta la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione
- 2) l'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari
- 3) l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza
- 4) l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, siano adeguatamente formate e abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza
- 5) le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business
- 6) l'accesso alla sede e ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti
- 7) la conformità con i requisiti di norme giuridiche e tecniche e il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti

 <small>Soluzioni software al servizio delle tue esigenze</small>	ALL-01	Rev.	Data	Tipo Classificazione
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE	01	01/11/2024	Pubblico

- 8) la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni
- 9) la Business Continuity aziendale e il Disaster Recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite
- 10) i trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui Lineacomputer operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvengano nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679.

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni viene costantemente aggiornata e verificata, attraverso un riesame annuale, per assicurare la sua adeguatezza ed efficacia e promuoverne il continuo miglioramento.

È condivisa con l'organizzazione, le terze parti e i clienti, attraverso la sua pubblicazione sul sito web aziendale.