

INNOVA QUALITA'

Per la gestione del Sistema Qualità

Le strutture con un sistema qualità certificato, che operano secondo la norma ISO 9001:2000, devono affrontare quotidianamente alcune operazioni, come la consultazione delle procedure, la gestione dei problemi e delle non conformità, il controllo dell'operatività dei fornitori.

Spesso capita che, a causa di modalità di lavoro inappropriate o di sistemi informativi inadeguati, queste operazioni vengano rimandate a momenti successivi o addirittura abbandonate, perdendo così l'opportunità di applicare, monitorare e migliorare il proprio sistema qualità.

Il modulo Qualità di InnovaCRM nasce per aiutare il personale ad operare in coerenza con il Sistema Qualità.

Il modulo è stato progettato come uno strumento trasversale alle procedure operative quotidiane, così da far assumere al sistema qualità un ruolo di supporto attivo nel lavoro dei singoli e non un ostacolo come spesso viene percepito.

L'idea centrale consiste nel fatto che ogni operatore, che debba segnalare un problema in un processo o che debba consultare una procedura, possa farlo all'interno dell'ambiente operativo in cui gestisce le attività quotidiane, senza dover utilizzare strumenti aggiuntivi che potrebbero rendere tali operazioni lunghe o semplicemente scomode.

Le informazioni inserite (es. il rilevamento di una non conformità di un fornitore) vengono registrate all'interno dell'attività che egli sta svolgendo e saranno successivamente utilizzate per le statistiche sulle non conformità.



Caratteristiche:

- Ambiente operativo web
- Gestione completa del sistema Qualità
- Supporto al RAQ per controlli e comunicazioni
- Possibilità di controllo e monitoraggio remoti
- Stampe e statistiche sui dati in tempo reale
- Collegamento nativo con Passetpartout Mexal

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA

Il programma, sviluppato secondo i più moderni standard tecnologici, utilizza l'ambiente operativo del mondo WEB. Ciò lo rende particolarmente semplice per l'utente oltre che facilmente integrabile nel sistema informativo aziendale.

E' utilizzabile da PC Windows per le componenti gestionali, e da Mac (Apple) e Tablet (Android) per la consultazione delle informazioni.

Il collegamento con Passetpartout MexalBP è nativo, e il sistema opera direttamente sui dati di Mexal DB con piattaforma MS SQL Server.

MENU INNOVA	PARAGRAFO NORMA	UNI EN ISO 9001
Sistema Qualità	Documenti e dati	4.2- 5.3
Gestione del Personale	Gestione Risorse umane	6.2
Gestione Attrezzature e strumenti di misura	Gestione delle Attrezzature	6.3 – 6.4
Qualifica Fornitori	Gestione Qualifica Fornitori	7.4.1
Gestione Attrezzature e strumenti di misura	Gestione strumenti di monitoraggio e misurazione (tarature)	7.6
Analisi soddisfazione Clienti	Analisi soddisfazione cliente	8.2.1.
Gestione Anomalie	Gestione Non conformità	8.3
Gestione Anomalie	Gestione Azioni Correttive e Preventive	8.5.2. - 8.5.3.
Statistiche	Indici Qualità	8.2.3 - 8.4

FUNZIONALITA'

SISTEMA QUALITA'

- § Gestione automatica degli accessi alla documentazione di sistema e dei relativi permessi (eliminazione di tutti i documenti per il controllo della distribuzione e della consultazione)
- § Gestione della documentazione di sistema e di tutti gli altri documenti importanti, controllo delle fasi di emissione, approvazione e revisione
- § Disponibilità della documentazione di sistema per tutta l'organizzazione aziendale e di facile consultazione
- § Controllo dell'avvenuta consultazione da parte degli utenti dei moduli SGQ revisionati
- § Avviso automatico al RAQ in merito agli utenti che non hanno ancora preso visione delle revisioni
- § Avviso automatico e periodico agli utenti per la consultazione dei nuovi documenti non ancora visionati.

GESTIONE DELLE RISORSE

- § Scheda dipendente o collaboratore con i dati importanti per la qualifica e le mansioni (mansionario). Il modulo consente la registrazione della formazione effettuata, da programmare o programmata

GESTIONE DELLE ATTREZZATURE

- § Elenco delle attrezzature con tutti i dati necessari alla loro gestione (dati identificativi del bene, responsabile per la manutenzione, istruzioni per la manutenzione)
- § Scadenario manutenzioni

GESTIONE DEGLI STRUMENTI DI MISURA

- § Elenco degli strumenti di misura con tutti i dati necessari alla loro gestione (dati identificativi del bene, responsabile per la taratura, istruzioni per la taratura, data taratura, campi relativi ai dati da misurare)
- § Scadenario tarature

ANALISI SODDISFAZIONE CLIENTI

- § Creazione dei questionari soddisfazione cliente, caricamento dati di ritorno in modo veloce ed automatico, possibilità di risalire per ogni cliente ai risultati del questionario
- § Rielaborazione dei risultati per l'analisi globale
- § Archiviazione annuale dei dati.

QUALIFICA FORNITORI

- § Scheda specifica contenente tutti i dati necessari per la selezione e per la successiva qualifica del Fornitore
- § Possibilità di selezionare i fornitori da sottoporre a qualifica
- § Per ogni fornitore si possono impostare i parametri di qualifica
- § Possibilità per la DG di registrare per ogni fornitore la propria valutazione
- § Produzione dell'elenco di fornitori "Qualificati"(7.4.1. della norma)

GESTIONE ANOMALIE

- § Gestione NC/AP/AC tramite l'utilizzo delle attività: problemi e soluzioni gestiti in modo analogo alle normali attività, incluse le scadenze
- § Vaglio/controllo della Direzione o del RAQ per la verifica di efficacia (par. 8.3 norma)
- § Elenco NC/AP/AC sempre a disposizione del RAQ/DG per avere un controllo completo, fino alla verifica finale e all'archiviazione

STATISTICHE

- § Anomalie generate dall'Azienda
- § Anomalie generate dai Fornitori
- § Questionari Soddisfazione Cliente
- § Qualifica Fornitori
- § Anomalie per Area aziendale (in fase di sviluppo)